

VERKLARING BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Bijgewerkt: 03 juli 2023

I. INLEIDING

Deze Verklaring heeft als doel u te informeren over de manier waarop de "Instelling" (Iris Ziekenhuizen Zuid, afgekort IZZ) uw Persoonsgegevens verwerkt.

IZZ garandeert dat de verwerkingen van Persoonsgegevens die meer bepaald worden verricht in het kader van uw behandeling (op therapeutisch, sociaal en administratief vlak) beantwoorden aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alsook van de toepasselijke Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

IZZ verwerkt uw Identificatiegegevens en/of uw Contactgegevens voornamelijk met het oog op uw administratieve opvolging in het ziekenhuis en verwerkt de Gezondheidsgegevens in het kader van de zorgverstrekking aan de patiënten.

Bijgevolg beheert en beschermt IZZ uw Gegevens op passende wijze met inachtneming van de wetsbepalingen.

U vindt hierna verschillende hoofdstukken die beschrijven waarom IZZ uw Gegevens gebruikt, welke Gegevens IZZ verwerkt, gedurende welke termijn, aan wie IZZ de Gegevens doorstuurt en hoe IZZ de Gegevens beveiligd. De essentiële elementen van het Gegevensbeschermingsbeleid zijn de volgende:

- Gegevens worden enkel verwerkt wanneer dat noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de opdrachten van IZZ; die opdrachten omvatten de zorgverstrekking evenals de wettelijke verplichting om het Patiëntendossier bij te houden dat medische, administratieve, sociale en financiële informatie bevat;
- Uw Gegevens worden enkel aan derden doorgegeven in een context die beantwoordt aan de opdrachten van het ziekenhuis; ze worden in geen geval doorgegeven voor commerciële doeleinden;
- Uw Gegevens worden voornamelijk gehost/verwerkt in Europa. In het geval van doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte neemt IZZ de passende waarborgen om een kader te bieden voor de doorgifte en om u in de gelegenheid te stellen uw rechten uit te oefenen;
- De opslagperiode van uw Gegevens voldoet aan de wettelijk vastgestelde termijnen;
- Zo u vragen heeft over de verwerking van uw Gegevens en de uitoefening van uw rechten, kunt u eender welke vraag stellen aan de Functionaris voor Gegevensbescherming, op volgend adres: dpo@his-izz.be.

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

II. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

IZZ is juridisch verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Contact

Ziekenhuisvereniging Iris Ziekenhuizen Zuid

Baron Lambertstraat 38, 1040 Brussel

www.his-izz.be/nl/contact

III. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

IZZ heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangewezen met wie er contact kan worden opgenomen voor elke vraag betreffende de bescherming van Persoonsgegevens, op volgend adres: dpo@his-izz.be.

IV. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG;

Belgische privacywet: wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

Persoonsgegevens: alle informatie of geheel van informatie die/dat een natuurlijke persoon identificeert of identificeerbaar maakt. Het kan inzonderheid gaan om een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identifier enzovoort. Het kan ook gaan om een of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de gezondheid of de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot (een geheel van) persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Betrokkene: de identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke persoon van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt;

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

Verwerkingsverantwoordelijke: de rechtspersoon (overheidsinstantie, onderneming, vzw ...) of de natuurlijke persoon die de doeleinden en de middelen van een verwerking vaststelt, i.e. het doel en de manier waarop dat doel moet worden verwezenlijkt. In de praktijk en in het algemeen is dit de rechtspersoon die wordt belichaamd door zijn wettelijke vertegenwoordiger(s).

Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Gegevens verwerkt namens een andere organisatie ("de verwerkingsverantwoordelijke"), in het kader van een dienst of een prestatie. Bijvoorbeeld: uitbesteden van laboratoriumanalyses, van de verzending van poststukken enzovoort.

Ontvanger: persoon die als gevolg van zijn functies gemachtigd is om de Gegevens te ontvangen die zijn opgeslagen in een bestand of worden geregistreerd in het kader van een verwerking;

Derde: een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, de dienst of een ander lichaam, niet zijnde de betrokkene, noch de voor de verwerking verantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de voor de verwerking verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld: het RIZIV, de ziekenfondsen, de huisarts enzovoort.

Gegevens over gezondheid: Gegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid - in het verleden, in het heden of in de toekomst - van een natuurlijke persoon (o.a. gegevens over verleende gezondheidsdiensten) waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt verstrekt. Het kan meer bepaald gaan om de informatie over een natuurlijke persoon die wordt verzameld bij zijn inschrijving, met als doel gezondheidsdiensten te genieten, of bij het verlenen van deze diensten, evenals de informatie die wordt verkregen bij het testen of onderzoeken van een deel van het lichaam of een lichaamsstof en ook de informatie betreffende een ziekte, een handicap, een risico op ziekte, de medische voorgeschiedenis, een klinische behandeling of de fysiologische of biomedische toestand van de betrokkene;

Patiënt: eender welke natuurlijke persoon aan wie zorgen worden verstrekt. Ook donoren en ontvangers worden als "patiënten" beschouwd, met name in de context van orgaantransplantaties, stamceltransplantaties en inseminatie, evenals de gezonde vrijwilligers in de context van klinische studies;

Toezichthoudende autoriteit: de onafhankelijke autoriteit die belast is met het toezicht op de toepassing van de AVG. In België is deze opdracht toevertrouwd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Inbreuk op persoonsgegevens: eender welk veiligheidsincident, al dan niet van kwaadaardige oorsprong en dat zich al dan niet met opzet voordoet, met als gevolg dat de integriteit, de vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van persoonsgegevens in het gedrang wordt gebracht;

Pseudonimisering: veiligheidsmaatregel met als doel het identificerend karakter van de gegevens te beperken en tegelijk een band te behouden tussen de gegevens en het individu op wie ze betrekking hebben. Gepseudonimiseerde gegevens laten niet langer toe een persoon direct te identificeren, maar maken het enkel dankzij aanvullende informatie (bv. een code, de-identificatie), die veilig moet worden bewaard, mogelijk om terug te gaan tot bij de personen op wie de gegevens betrekking hebben.

Volksgezondheid: begrip ter aanduiding van "alle elementen in verband met de gezondheid, namelijk gezondheidstoestand, inclusief morbiditeit en beperkingen, de determinanten die een effect hebben op die gezondheidstoestand, de behoeften aan gezondheidszorg, middelen ten behoeve van de gezondheidszorg, de verstrekking van en de universele toegang tot gezondheidszorg, alsmede de uitgaven voor en de financiering van de gezondheidszorg, en de doodsoorzaken".

V. WELKE SOORTEN GEGEVENS WORDEN VERWERKT EN HOE WORDEN ZE VERZAMELD?

IZZ verzamelt de Gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor uw behandeling door de zorgdiensten (artsen, verpleegkundigen, paramedici), de opmaak van uw patiëntendossier evenals het beheer van uw administratief en sociaal dossier.

IZZ verwerkt uw medische Gegevens (bv. gezondheidstoestand, resultaten van onderzoeken, pathologieën, antecedenten ...), uw administratieve Gegevens (bv. identificatiegegevens zoals naam en voornaam, rijksregisternummer, facturatiegegevens ...).

IZZ verwerkt ook andere Gegevens die noodzakelijk zijn om de doeleinden na te streven die door de wet zijn bepaald of opgelegd (bv. gegevens met betrekking tot leefgewoonten, gezins- en beroepssituatie, contact- of vertrouwenspersonen of gevolmachtigden, levensbeschouwelijke of godsdienstige overtuiging, seksueel gedrag, ras of etnische afkomst enzovoort).

Deze Gegevens kunnen ofwel rechtstreeks bij uzelf worden verzameld ofwel onrechtstreeks bij uw vertegenwoordiger, uw voorschrijvende arts of uw huisarts.

Meer weten:

Naargelang de doeleinden van de verwerking kunnen de Persoonsgegevens die IZZ verwerkt, behoren tot de volgende categorieën:

Persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (bv. naam, voornaam, uniek patiëntnummer enz.);
- Contactgegevens (bv. postadres en/of thuisadres, vast en/of mobiel telefoonnummer enz.);
- Kenmerkende gegevens (bv. leeftijd of geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, gesproken taal enz.);
- Persoonlijk leven (bv. burgerlijke staat, gezinssamenstelling enz.);

Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

- Leefgewoonten (bv. afhankelijkheid - alleen, in een instelling, zelfstandig, bedlegerig -, bijstand - huishoudhulp, gezinshulp -, lichaamsbeweging, dieet en eetgewoonten, stedelijke, halfstedelijke, nomadische, sedentaire leefstijl, habitat);
- Gegevens van contactpersonen (bv. vertegenwoordigers, wettelijk volmachthebber, vertrouwenspersoon, zorgverleners, voorschrijvend specialist, huisarts enz.);
- Opleidingsniveau (bv. lager, secundair, hoger onderwijs);
- Beroepsleven (bv. opleidingen, ervaring, cv enz.);
- Verbindingsgegevens (bv. IP-adressen, logbestanden, identificatoren van terminals, voor verbinding, tijdstempelinformatie enz.);
- Afbeeldingen (bv. pasfoto's, beelden gefilmd door bewakingscamera's enz.).

Gegevens die als "gevoelig" worden beschouwd:

- Financiële en administratieve gegevens met betrekking tot ziekenhuisopname en facturering (bv. bankrekeningnummer, gegevens met betrekking tot aansluiting bij ziekenfondsen of verzekeringsmaatschappijen enz.);
- Sociale gegevens (bv. identificatie van nazorgfaciliteiten en andere revalidatiecentra, interventie van het OCMW, Kind en Gezin of een andere parastatale instantie enz.);
- Rijksregisternummer.

"Gevoelige" gegevens:

- Gezondheidsgegevens (bv. gewicht, lengte, bloedgroep, diagnose, resultaten van onderzoeken, persoonlijke of familiegeschiedenis, gegevens over afspraken, raadplegingen en ziekenhuisopnames, pathologiegeschiedenis, lijst van allergieën, zorgplan, toediening van geneesmiddelen, voedings- en diëtetiekgegevens, neurobeeldvormingsresultaten enzovoort);
- Biometrische gegevens (bv. vingerafdrukken, oogfundus, oogbiometrie enzovoort);
- Genetische gegevens;
- Afnemen stalen;
- Etnische afkomst;
- Politieke overtuiging;
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of vakbondslidmaatschap;
- Gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon.

VI. WELKE ZIJN DE RECHTSGRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

Naargelang het geval verwerkt IZZ enkel de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn:

- om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen (bv. verwerking van Gegevens van patiënten die zijn opgenomen bij de Spoedgevallen);
- om een contract uit te voeren (bv. verwerking van Gegevens met betrekking tot de facturering van gevraagde en/of uitgevoerde prestaties);

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

- om een opdracht van openbaar belang uit te voeren waarmee IZZ is belast (bv. verwerking van Gegevens voor doeleinden van onderwijs, wetenschappelijk onderzoek);
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bv. verwerking van gegevens met betrekking tot risicogroepen of orgaandonoren);
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Instelling (bv. registratie en beheer van risico's en ongewenste gebeurtenissen, verwerkingen in verband met technisch beheer, logistiek, beveiliging van goederen, toegangscontrole, verbetering en optimalisatie van processen, vergelijkende evaluaties, opvolging van rechtsvorderingen enzovoort).

Als de verwerking van de Persoonsgegevens niet op een van deze gronden kan worden gebaseerd, kan ze enkel worden uitgevoerd met uw schriftelijke toestemming.

VII. WAARVOOR WORDEN UW GEGEVENS GEBRUIKT?

Uw Gegevens worden verwerkt met als doel uw behandeling te organiseren en uw patiëntendossier samen te stellen alsook met het oog op het beheer van uw administratieve, financiële en sociale opvolging binnen IZZ en het zorgnetwerk waaraan IZZ deelneemt.

Uw Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt om het voor IZZ mogelijk te maken zijn andere opdrachten te vervullen, i.e. klinisch onderricht en wetenschappelijk onderzoek, tenzij u zich daartegen verzet.

IZZ besteedt bijzondere aandacht aan het feit dat de Persoonsgegevens worden verwerkt op een passende wijze die beperkt is tot het doel van de verwerking van de betrokken Gegevens en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Meer weten:

IZZ verwerkt de Persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden:

Zorgactiviteiten:

- geautomatiseerd beheer van het patiëntendossier, met als doel de diagnose, de therapeutische behandeling en de informatieverstrekking met betrekking tot het verlenen van medische, verpleegkundige en paramedische zorg aan patiënten onder optimale veiligheidsomstandigheden mogelijk te maken;
- opvang van de patiënten die aankomen op de dienst Spoedgevallen;
- sociale opvang;
- beheer van het voorschrijven en van de resultaten van medisch-technische onderzoeken;
- voorschrijven, verstrekken en toedienen van gezondheidsproducten en aanvragen van handelingen;
- registratie van risicogroepen, met het oog op de identificatie en de monitoring van personen die een medisch risico vormen;
- registratie van donoren, met als doel bestanden aan te leggen met personen die donor willen worden, het promoten en gebruiken van deze bestanden voor dit doel;
- beheer van geboorte- en overlijdensaangiften;

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

- registratie van de resultaten van screenings of opvolgingstesten in officiële registers of bij officiële instanties (in het bijzonder registratie van kanker bij de Belgische Stichting Kankerregister, registratie van doofheid bij Kind en Gezin, opvolgingsregistratie van zeldzame ziekten bij Sciensano enz.).
- Bloedbank, stamcelbank, weefselbank ...

Ondersteunende activiteiten:

- administratief en financieel beheer van patiënten voor facturerings- en invorderingsdoeleinden, met inbegrip van informatieverstrekking aan bevoegde derden (ziekenfondsen, verzekeringsmaatschappijen, incassobureaus enzovoort);
- beheer van contacten met betrekking tot de familie, volmachthebbers, contact- en vertrouwenspersonen die de patiënt heeft aangewezen, om de therapeutische, administratieve en sociale opvang van de patiënt te verbeteren;
- beheer van de contacten en lijsten met betrekking tot behandelende artsen, voorschrijvers, zorgverstrekkers en ondertekenaars om de therapeutische opvolging te garanderen;
- technisch beheer van het informatiesysteem ter ondersteuning van de institutionele infrastructuur en applicaties die Persoonsgegevens verwerken;
- logistiek beheer dat de opvang van de patiënten mogelijk maakt, i.e. brancardvervoer, onthaal, afspraken, bewaking, diëtetiek;
- registratie en beheer van ongewenste voorvallen met betrekking tot de veiligheid van de patiënt;
- beheer van de aanvragen van patiënten met betrekking tot de uitoefening van hun rechten krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
- beheer van klachten en geschillen;
- beheer van de geestelijke begeleiding en het welzijn;
- veiligheid van personen en goederen door middel van videobewakingscamera's en toegangscontrole.

Activiteiten op het gebied van medisch-economisch beheer:

- registratie van medische Gegevens en gegevens inzake het verblijf van de patiënten met het oog op het intern beheer bij IZZ of voor doelstellingen zoals opgelegd door de overheid;
- evaluatie van de kwaliteit van de zorgverstrekking, beheer van de middelen en controle van de ziekenhuisactiviteiten.

Onderzoeks- en onderwijsactiviteiten:

- klinisch onderricht en opleiding voor artsen en andere beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg;
- toegepast wetenschappelijk onderzoek (retrospectieve en prospectieve studies en klinische proeven);
- ontwikkeling van nieuwe technologieën;
- beheer van de bank voor menselijk lichaamsmateriaal / weefselbank;
- creatie van mono- of multicentraregisters.

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

Mededeling van Gegevens:

- meedelen van de aanvragen van medische analyses en onderzoeken en van de resultaten daarvan aan de beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg;
- noodzakelijke informatie verstrekken wanneer de patiënten het ziekenhuis verlaten, aan de instellingen in de sectoren voor sociale en gezinshulp, medisch-sociale hulp, psychisch-pedagogische hulp of voorzorgstructuren en noodzakelijk voor het onthaal van de patiënt afkomstig van een nazorgstructuur;
- elektronische uitwisseling van geïnformatiseerde gezondheidsdocumenten (resultaten van onderzoeken, medische rapporten, brieven, afspraken en herinnering aan afspraken per sms ...) van en naar de patiënt en tussen zorgverleners die voor dezelfde patiënt werken en patiënten die dat wensen;
- aan derden kennis geven van de aanwezigheid en verblijfplaats van de patiënt, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt of deze mededeling de belangen van de patiënt schaadt.

VIII. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

De personen die betrokken zijn bij het goede verloop van uw behandeling (met name therapeutisch, administratief en sociaal), dienen uw Persoonsgegevens te verwerken binnen de grenzen die noodzakelijk zijn voor hun taken en de specifieke doeleinden van de verwerking.

Al deze personen verbinden zich ertoe, wat betreft de verwerking van uw Persoonsgegevens, de wettelijke en reglementaire bepalingen ter zake in acht te nemen, i.e. meer bepaald het intern reglement van IZZ met o.a. de bepalingen inzake gegevensbescherming, de verplichting om het beroepsgeheim in acht te nemen of een soortgelijke contractuele of statutaire vertrouwelijke verplichting evenals de deontologische code voor artsen en verpleegkundigen.

Meer weten:

De medewerkers van IZZ of leden van het zorgnetwerk waarvan IZZ deel uitmaakt evenals de partnerinstellingen hebben, in het kader van de grenzen van hun opdrachten en taken, toegang tot uw Gegevens conform onderstaande verdeling:

De Supervisor:

Het gaat om de arts-supervisor die wordt aangewezen onder de artsen die lid zijn van het medisch kader van de instelling en die belast is met het toezicht op alle aspecten van de behandeling en de zorgen die worden verstrekt aan een patiënt door het medisch en zorgteam (Care team of zorgteam).

Het medisch- en zorgteam (Care team of zorgteam):

Dit is een lijst met de namen van de artsen, assistent-specialisten, kandidaat-specialisten, ziekenhuisapothekmedewerkers, leden van het zorgteam, het verpleegkundig team en het paramedisch team evenals type 1 hulppersoneel, die betrokken zijn bij de taken die vereist zijn of uitgevoerd worden in het kader van de behandeling en de zorgverstrekking aan een patiënt, onder het toezicht van de supervisor.

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

De behandeling is van medische, verzorgende, gezondheids- en sociale aard.

De gezondheidszorgbeoefenaars:

In overeenstemming met de gecoördineerde wet betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen van 10 mei 2015 verwijst de term "gezondheidszorgbeoefenaar" naar de personen die verantwoordelijk zijn voor patiënten, i.e. artsen (arts van het kader, consulent-arts, arts-attaché), assistenten-specialisten, assistenten-kandidaten of postdoctorale artsen (MACCS of PG), tandartsen, ziekenhuisapothekers, andere gezondheidszorgbeoefenaars, i.e. verpleegkundigen, verzorgenden, fysiotherapeuten, verloskundigen, apothekers-biologen, klinisch psychologen en elke andere beroepsbeoefenaar die opdrachten kan geven, consultaties kan geven en/of handelingen en interventies kan uitvoeren voor therapeutische, farmaceutische of zorgdoeleinden. De term sluit specifiek bezoekende artsen, medische onderzoekers en wetenschappelijke leidinggevenden uit.

Type 1 hulppersoneel:

Type 1 hulppersoneel verwijst naar de personen die gedelegeerd zijn door een supervisor om medische, verpleegkundige en sociale zorg te verlenen aan patiënten. Deze categorie personeel maakt deel uit van het medisch en zorgteam en omvat paramedici (ziekenhuisdiëtisten, ergotherapeuten, audiciens, logopedisten, opticiens, orthoptisten, prothesisten, podologen, verbandtechnici, technologen in medische beeldvorming, laboratoriumtechnologen ...), stagiairs (artsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, verpleegkundigen, diëtisten ...), medisch secretaresses, maatschappelijke assistenten, brancarddragers en zorgcoördinatoren.

Type 2 hulppersoneel:

Type 2 hulppersoneel omvat interne of externe medewerkers die toegang tot patiëntgegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren. Het gaat om administratief personeel (patiëntenadministratie en -onthaal, consultatiesecretaresse, planning, facturering, DI-RHM/RCM-codeerder), patiëntenbemiddelaars, archivarissen, vrijwilligers, opvoeders/animatoren, geestelijk begeleiders, administratieve verpleegkundigen, onderzoekers (artsen, studenten), wetenschappelijke kaders, gegevensbeheerders, gegevensbeschermingsmedewerkers, functionaris voor gegevensbescherming, adviseur informatiebeveiliging.

Type 3 hulppersoneel:

Type 3 hulppersoneel verwijst naar ondersteunend personeel, i.e. uitrustingstechnici, IT-personeel en logistiek personeel.

Overige:

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

Derden die gebonden zijn aan een overeenkomst en aan het beroepsgeheim in het kader van opdrachten waarvoor een toezichthoudende autoriteit verantwoordelijk is.

Elke gezondheidszorgbeoefenaar die documenten raadpleegt die gepubliceerd zijn op zorgnetwerken (bv. RSW, Abrumet enz.) als onderdeel van hun therapeutische relatie.

IX. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Binnen de grenzen van de artikelen 6 en 9 van de AVG en voor zover dit noodzakelijk blijkt voor de doeleinden die in artikel 7 van de huidige Verklaring worden uiteengezet, kunnen verschillende categorieën ontvangers rechtmatig mededeling ontvangen van sommige van uw Gegevens.

Hoe dan ook mogen uw Gegevens enkel worden gedeeld met derden of externe instellingen ten aanzien van IZZ in het kader van uw therapeutische behandeling (Gegevens delen met andere ziekenhuizen, met artsen die niet werken in de Instelling enzovoort), in het kader van een wettelijke verplichting tot doorgifte waaraan de Instelling is onderworpen (bv. krachtens een wet, een reglement of een gerechtelijke procedure) of, desgevallend, met uw toestemming.

Wanneer deze uitwisselingen plaatsvinden, garandeert IZZ dat er passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen worden genomen zoals het sluiten van een overeenkomst en het gebruik van beveiligde communicatiemiddelen.

Meer weten:

De categorieën van ontvangers waarmee IZZ sommige van uw Gegevens kan delen, zijn de volgende:

- de betrokken patiënten of hun vertegenwoordigers, binnen de grenzen van de bepalingen van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
- op verzoek van de patiënt en nadat de patiënt is geïnformeerd en zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, elke bevoegde persoon;
- de instellingen van de sociale zekerheid, de verzekeringsmaatschappijen en andere instellingen voor maatschappelijke hulpverlening, voor zover dit bij of krachtens de wet is vereist of door de patiënt is toegestaan.
 - Wanneer u, in dit kader, vraagt om de derdebetalersregeling toe te passen met uw aanvullende hospitalisatieverzekering, geeft u het ziekenhuis de toestemming om gedetailleerde facturen elektronisch naar uw verzekeraar te sturen: de kosten voor het verblijf, met inbegrip van de datum van opname en ontslag, het type verblijf, de opname- en transferafdeling; de honoraria, met inbegrip van de RIZIV-code(s) en de niet-vergoede zorgprestaties, de forfaitaire honoraria, het (de) implanteerbare hulpmiddel(en); de door de verzekeraar en door de patiënt te betalen bedragen; ook de informatie betreffende de dienstverlener(s), de voorschrijver(s), de toegediende farmaceutische specialiteiten worden toegestuurd;
- het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering voor zover dit bij of krachtens de wet is vereist of door de patiënt is toegestaan;
- de overheidsinstanties die hiertoe bij besluit van de autoriteiten zijn gemachtigd;

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

- de externe zorgverleners van de patiënt in het kader van de zorg voor de patiënt (bv. MUG, ziekenwagen, aangepast ziekenvervoer, bandagisterieën, apotheken);
- andere instanties, voor zover dit bij of krachtens de wet vereist is (bv. voor orgaandonatie) of door de patiënt is toegestaan;
- de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het ziekenhuis of de door het ziekenhuis aangestelde beroepsbeoefenaar, door tussenkomst van zijn verzekeringsmakelaar, zonder toestemming van de patiënt, voor zover deze communicatie noodzakelijk is voor de afwikkeling van een minnelijke procedure, de onderbouwing van een rechtsvordering of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te ondersteunen;
- de externe verwerkers of externe derden op wie IZZ een beroep doet voor de verwerking van de Persoonsgegevens en in verband met wie er passende waarborgen beschikbaar zijn wat betreft de bescherming van de Persoonsgegevens (bv. dienst van vervoer naar huis, verzenden van poststukken, verzenden van sms-berichten ter bevestiging van afspraken, incassobureau, bemiddelingsdiensten enzovoort);
- de "Associés de Recherche Clinique", of "CRA", die als opdracht hebben, onder het gezag van de Sponsor, een audit in te stellen naar de klinische studies of onderzoeken die worden gevoerd met behulp van Gegevens die enkel op basis van uw toestemming zijn verzameld.

Met uitzondering van de hierboven genoemde gevallen mogen alleen geanonimiseerde of gecodeerde Gegevens zonder het principe van heridentificatie worden uitgewisseld met andere personen en instanties.

Meer weten over het delen van uw Gegevens met onze partners van de zorgnetwerken:

IZZ neemt deel aan zorgnetwerken. Binnen deze netwerken stellen de partnerinstellingen de informatie die ze over u hebben ter beschikking van professionals via het gedeelde zorgdossier. Deze instellingen, die gezondheids- en zorgdiensten leveren, nemen deel aan de volgende zorgnetwerken:

[Lijst van instellingen en partners]

- IRIS-netwerk, bestaande uit het UMC Sint-Pieter, het UVC Brugmann, de Iris Ziekenhuizen Zuid, het Instituut Jules Bordet en het Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola).
- Netwerk CHORUS, bestaande uit het UVC Brugmann, het Instituut Jules Bordet, het UMC Sint-Pieter, het Kinderziekenhuis Koningin Fabiola, de Iris Ziekenhuizen Zuid, Erasmus en het CHIREC.

Deze netwerken worden geregeld door de wet tot wijziging van de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen, wat de klinische netwerking tussen ziekenhuizen betreft.

Door informatie te delen binnen het kader van een netwerk kunnen de beoefenaars van de gezondheids- en zorgberoepen die betrokken zijn bij uw behandeling uw dossiers raadplegen; op die manier krijgen ze een beeld van uw noden en kunnen ze samen met u en voor u de beste beslissingen nemen. Dit betekent:

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

- u hoeft uw contactgegevens niet telkens opnieuw te vermelden wanneer u nood heeft aan zorg;
- de artsen en de zorg- en paramedische teams kunnen zien welke medicijnen u gebruikt en of u allergieën heeft, waardoor uw behandeling veiliger wordt;
- ze zullen ook betere beslissingen kunnen nemen met betrekking tot de zorg die u nodig heeft door uw recente geschiedenis te kennen - zaken zoals tests, analyses, resultaten en voorschriften;
- u hoeft aan de beoefenaars van een gezondheidszorgberoep niet langer uit te leggen welke elementen nuttig zijn voor de continuïteit van uw zorg of uw sociale steun;
- u krijgt een effectievere behandeling omdat de behandelende artsen en teams niet hoeven te wachten tot andere partnerorganisaties uw informatie doorgeven.

Tot welke informatie hebben beroepsbeoefenaars in de gezondheids- en zorgsector toegang?

U krijgt hierna een overzicht van de informatie die de beroepsbeoefenaars bij onze partners kunnen raadplegen via het dossier voor gedeelde zorg. We hebben een onderscheid gemaakt tussen "gezondheidszorg" en "sociale zorg" ter aanduiding van het type informatie dat elke partnerorganisatie kan raadplegen.

Medische behandeling en continuïteit van de zorgverstrekking:

- identificatie- en contactgegevens zoals uw naam, foto, adres, geboortedatum en NISS-nummer;
- personen om contact mee op te nemen, vooral in noodgevallen;
- de zorgverleners en diensten op wie u een beroep heeft gedaan;
- uw medicatie- en zorgplannen;
- eventuele waarschuwingen, allergieën of risico's die relevant zijn voor uw zorg;
- uw medische en zwangerschapsgeschiedenis;
- geboorte- en neonatale gegevens;
- informatie over de operaties die u heeft ondergaan;
- dossiers van zorg die u als patiënt, in het ziekenhuis opgenomen of in ambulante zorg, heeft ontvangen;
- uw afspraken;
- documenten zoals overzichten na ontslag uit het ziekenhuis, klinische brieven, zorgplannen, risicobeoordelingen en referenties;
- resultaten van onderzoeken, scans en laboratoriumtests;
- verslagen zoals analyses van radiologie of röntgenonderzoeken;
- onderzoeken, bijvoorbeeld om uw bloeddruk te controleren;
- proeven of studies waaraan u zou kunnen deelnemen;
- informatie over de evaluatie van de sociale diensten;
- details over ondersteunende zorg, zoals uw voorkeuren voor het levenseinde.

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

Sociale opvang:

- identiteits- en contactgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum en NHS-nummer;
- personen om contact mee op te nemen in noodgevallen;
- informatie over de evaluatie van de sociale diensten;
- de zorgverleners en diensten op wie u een beroep heeft gedaan;
- alle beschermende informatie die is ontworpen om u te beschermen;
- uw medicatie- en zorgplannen;
- uw afspraken;
- een samenvatting van de zorg die u heeft ontvangen of ontvangt in de partnerinstellingen;
- details over ondersteunende zorg, zoals uw voorkeuren voor het levenseinde.

Elke partnerorganisatie is verantwoordelijk voor de informatie die ze raadpleegt of beschikbaar stelt voor raadpleging via het dossier van gedeelde zorg. Dit omvat de persoonlijke dossiers en informatie van speciale categorieën in hun dossiers. Alle partners die uw gegevens kunnen raadplegen, moeten de wet naleven om ervoor te zorgen dat ze altijd rechtmatig met uw persoonlijke gegevens omgaan. Wat ze moeten doen hangt af van de zorg of diensten die u nodig heeft. We delen de informatie op basis van onderstaande rechtsgrondslagen:

- levering van gezondheidszorg/sociale zorg (artikelen 6 (1) en 9 (2) h van de AVG) wanneer u zich inschrijft bij een instelling die deelneemt aan de netwerken;
- vitale belangen (situatie van "leven of dood") (artikelen 6 (1) d en 9 (2) c van de AVG) wanneer u naar de spoedgevallen komt of bewusteloos bent;
- bescherming van kwetsbare volwassenen en kinderen (artikelen 6 (1) c, 9 (2) g van de AVG) wanneer de situatie specifieke zorg vereist.

X. WELKE BEVEILIGINGSMATREGELEN WORDEN ER GENOMEN MET BETREKKING TOT UW GEGEVENS?

De Instelling, als verwerkingsverantwoordelijke, en haar verwerkers, desgevallend, nemen en behouden de passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen elke accidentele, verboden of onwettige vorm van toegang, mededeling, wijziging, verlies of vernietiging.

De bewaring, hosting, opslag, raadpleging en mededeling van uw Gegevens worden uitgevoerd in overeenstemming met goede praktijken en de minimale normen die de bevoegde autoriteiten opleggen aan de gezondheidszorgsector.

IZZ heeft passende procedures uitgewerkt om elke vermoedelijke inbreuk op Persoonsgegevens te beheeren. Wanneer ze daartoe wettelijk gehouden is, brengt IZZ u op de

hoogte wanneer er sprake is van een inbreuk die een impact heeft op uw Gegevens, alsook de Gegevensbeschermingsautoriteit en eender welke bevoegde instelling.

Meer weten:

De voornaamste veiligheidsmaatregelen die IZZ heeft genomen, zijn de volgende:

- bescherming door maatregelen van fysieke beveiliging van de plaatsen waar de Gegevens worden opgeslagen (geïdentificeerde en beschermde lokalen, beperkte toegang, inrichtingen om fysieke gevaren zoals brand, waterschade enzovoort te voorkomen en aan te pakken);
- bescherming van de beveiligde zones om ervoor te zorgen dat alleen bevoegd personeel er wordt toegelaten (fysieke toegangscontroles);
- beperking van de toegang tot informatie en tot informatieverwerkingsmiddelen. Er worden beperkingen opgelegd en controles uitgevoerd met betrekking tot de beperkte en geautoriseerde logische toegang van de medewerkers van IZZ. Elke gebruiker heeft een persoonlijke en vertrouwelijke login en wachtwoord (logische toegangscontrole);
- invoering van een wachtwoordbeleid met een unieke authenticatiedienst en de verplichting om wachtwoorden regelmatig te wijzigen;
- bescherming van informatie en informatieverwerkingsmiddelen tegen kwaadaardige software (bescherming tegen kwaadaardige codes);
- beheer van veiligheidsincidenten volgens een specifieke procedure;
- implementatie van een back-upbeleid en een plan voor gegevensherstel;
- implementatie van maatregelen om informatie op communicatienetwerken te beschermen (netwerkbeveiliging);
- beperkte toegang voor externe ontvangers, die beveiligde toegang hebben zodat ze alleen toegang hebben tot de Gegevens en omgevingen die ze nodig hebben voor hun werk.

XI. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

1. Opslagperiode voor Gezondheidsgegevens en Gegevens met betrekking tot de behandeling van de patiënten

Onverminderd de wettelijke of regelgevende bepalingen die op dit gebied van toepassing zijn, is de opslagperiode voor Gezondheidsgegevens of Gegevens met betrekking tot de behandeling van de patiënten als volgt:

- de Gegevens in het patiëntendossier worden 30 jaar bewaard vanaf het laatste contact met de patiënt;
- de Gegevens over de organisatie van de ziekenhuisopname worden 5 jaar bewaard vanaf het laatste contact met de patiënt op de dag van ontslag uit het ziekenhuis;
- de Gegevens betreffende de administratie van de patiënt worden 2 jaar bewaard vanaf het laatste contact met de patiënt;

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

- de Gegevens betreffende de klinische studies worden ten minste 25 jaar bewaard vanaf de dag van voltooiing van de studie;
- de Gegevens van de ombudsdienst worden 1 jaar bewaard na afsluiting van het dossier;
- de Gegevens betreffende het beheer van klachten en geschillen worden 10 jaar bewaard na afsluiting van het geschil;
- de Gegevens betreffende het financieel en boekhoudkundig beheer worden gedurende 7 tot 10 jaar bewaard in overeenstemming met de toepasselijke wetsbepalingen.

2. Opslagperiode voor bewakingsbeelden

Beelden van bewakingscamera's worden 1 maand bewaard, tenzij ze worden gebruikt als bewijs in onderzoeken of noodzakelijk voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.

3. Opslagperiode voor Persoonsgegevens verzameld in het kader van werving

Gegevens die zijn verzameld in het kader van aanwervingen worden 1 jaar bewaard vanaf het einde van het wervingsproces.

Aan het einde van de opslagperiode worden de Gegevens - na een eventuele periodieke herziening - definitief gewist, tenzij de verlenging van hun bewaring vanuit medisch oogpunt noodzakelijk wordt geacht, om de gerechtvaardigde belangen van het ziekenhuis of van de patiënt of zijn rechtsopvolgers te verdedigen of ook indien er een akkoord betreffende de bewaring bestaat tussen de patiënt en de Instelling. In dat geval kan periodiek worden beoordeeld of het nodig is om de Gegevens te bewaren.

XII. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?

Krachtens de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens geniet u verschillende rechten met betrekking tot uw Gegevens: het recht op toegang, het recht op rectificatie, het recht op wissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van de Gegevens, het recht op bezwaar en het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

IZZ verstrekt u zo gauw mogelijk en hoe dan ook binnen de maand vanaf de ontvangst van uw verzoek de informatie betreffende de maatregelen die worden genomen nadat u een verzoek heeft ingediend. Indien nodig kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met het aantal aanvragen en de complexiteit ervan; in een dergelijk geval geven we u echter kennis van de reden daarvoor binnen de maand.

De antwoordtermijn begint pas te lopen indien het ontvangen verzoek volledig en correct geïdentificeerd is. Het is immers noodzakelijk dat wij uw identiteit met zekerheid kunnen vaststellen om te vermijden dat Gegevens worden verstrekt aan onbevoegde derden. Desgevallend zullen we u vragen om elementen over te leggen om het bewijs van uw identiteit te leveren.

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

Wanneer u uw verzoek indient in elektronische vorm, wordt de informatie op een beveiligde wijze aan u toegezonden.

Wanneer uw verzoeken duidelijk ongegrond of buitensporig zijn, meer bepaald als gevolg van hun herhaald karakter, kan IZZ een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het nemen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan. De organisatie kan ook weigeren om uw verzoeken in te willigen, maar moet dan aantonen dat het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is.

Recht op toegang tot uw Gegevens:

Door uw recht op toegang uit te oefenen, kunt u te weten komen of uw Persoonsgegevens worden verwerkt en toegang krijgen tot deze gegevens in een begrijpelijk formaat. Door dit recht uit te oefenen kunt u ook de juistheid van de Gegevens controleren en ze indien nodig doen corrigeren of wissen.

Patiënten of hun wettelijke vertegenwoordigers kunnen hun recht op toegang uitoefenen met betrekking tot de volgende informatie:

- de categorieën van verzamelde Gegevens;
- de doeleinden waarvoor de Gegevens worden gebruikt;
- de categorieën ontvangers die toegang hebben tot deze Gegevens;
- de opslagperiode van de Gegevens of de criteria op basis waarvan deze termijn wordt bepaald;
- het bestaan van andere rechten (rectificatie wissing, beperking, verzet);
- alle informatie met betrekking tot de bron van de verzamelde Gegevens als ze niet rechtstreeks bij u zijn verzameld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en de onderliggende logica, het belang en de gevolgen van een dergelijke beslissing voor u;
- de eventuele doorgifte van uw Gegevens naar een derde land (niet-EU-lid) of naar een internationale organisatie;
- de mogelijkheid om een zaak aanhangig te maken bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De huidige Verklaring heeft als doel u deze informatie te verstrekken. U kunt echter bijkomende informatie verkrijgen op de hierna beschreven wijze:

- Contact opnemen met onze diensten via ons [contactformulier](#). We kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren om te voorkomen dat uw Gegevens aan derden worden doorgegeven. Het is nuttig om in uw verzoek aan te geven tot welke Gegevens u toegang wenst te krijgen. Dit kan de verwerking van uw verzoek vlotter laten verlopen.
- We wijzen u erop dat door bewakingscamera's gemaakte beelden niet toegankelijk zijn indien ze afbreuk kunnen doen aan de rechten van andere personen. De Iris Ziekenhuizen Zuid delen deze beelden enkel mee op verzoek vanwege de politie. Elk

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel
38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

verzoek of elke vraag betreffende deze verwerking moet worden ingediend via ons [contactformulier](#).

Recht op rectificatie, beperking en wissing van uw Gegevens:

U kunt vragen om de **rectificatie** van onjuiste of onvolledige informatie die op u betrekking heeft. Het recht op rectificatie laat toe onjuiste Gegevens te corrigeren die op u betrekking hebben (bv. verkeerde leeftijd of verkeerd adres) of Gegevens aan te vullen in verband met het doel van de verwerking.

Wat betreft de medische Gegevens moet de nauwkeurigheid van de gegevens worden onderzocht. Gegevens moeten worden gecorrigeerd of aangevuld als, en alleen als, de arts vaststelt dat ze onjuist of onvolledig zijn.

Als verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens moet IZZ de aangebrachte correcties ook ter kennis brengen van de andere ontvangers van de Gegevens, tenzij een dergelijke mededeling onevenredige inspanningen zou vereisen.

Het **recht op beperking** van uw Gegevens is vastgelegd in de AVG. Zo u de nauwkeurigheid betwist van de Gegevens die IZZ gebruikt of u zich verzet tegen de verwerking van uw Gegevens, mag IZZ krachtens de AVG overgaan tot verificatie of onderzoek van uw verzoek gedurende een bepaalde termijn. Tijdens deze termijn kunt u aan IZZ vragen om het gebruik van uw Gegevens te bevriezen; die Gegevens worden dan niet meer gebruikt maar worden wel bewaard.

Omgekeerd kunt u rechtstreeks vragen om bepaalde Gegevens te beperken in het geval waarin IZZ die Gegevens zelf wenst te wissen (bv. beelden van bewakingscamera's). Op die manier kunt u de Gegevens bewaren om, bijvoorbeeld, een recht uit te oefenen.

In sommige gevallen heeft u het recht van IZZ te verkrijgen, zo snel mogelijk, dat Persoonsgegevens die op u betrekking hebben worden **gewist**.

Het **recht van wissing** is echter niet van toepassing indien IZZ wettelijk verplicht is de Gegevens bij te houden of in de mate waarin de verwerking noodzakelijk is om redenen van algemeen belang in het domein van de volksgezondheid, om gezondheidszorgen te verstrekken en in de mate waarin de verwerkingsverantwoordelijke het beroepsgeheim in acht dient te nemen.

U kunt deze rechten uitoefenen op de wijze zoals hierna beschreven:

- Contact opnemen met onze diensten via ons [contactformulier](#). We kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren als we daar niet zeker van zijn.

Recht op overdraagbaarheid van uw Gegevens:

Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel

U heeft het recht de Persoonsgegevens te ontvangen die u heeft verstrekt aan IZZ, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, en u heeft het recht deze Gegevens door te sturen wanneer de verwerking is gebaseerd op de toestemming en wordt verricht met behulp van geautomatiseerde procedés.

Met betrekking tot uw medische Gegevens kunt u te allen tijde verzoeken om de doorgifte van uw Gegevens in het kader van uw therapeutische behandeling.

U kunt deze rechten uitoefenen op de wijze zoals hierna beschreven:

- Contact opnemen met onze diensten via ons [contactformulier](#). We kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren als we daar niet zeker van zijn.

Recht op verzet tegen de verwerking van uw Gegevens:

U heeft het recht u te allen tijde te verzetten, om redenen in verband met uw bijzondere situatie, tegen het gebruik van uw Gegevens, wanneer we die Gegevens gebruiken voor ons gerechtvaardigd belang of wanneer de verwerking is gebaseerd op het openbaar belang of gebruik maakt van profilering. In een dergelijk geval staken we de verwerking van uw Gegevens, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of wanneer deze Gegevens noodzakelijk zijn voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.

U kunt deze rechten uitoefenen op de wijze zoals hierna beschreven:

- Contact opnemen met onze diensten via ons [contactformulier](#). We kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren als we daar niet zeker van zijn.

Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit:

Als de patiënt van mening is dat de bepalingen van dit vertrouwelijkheidsbeleid niet zijn nageleefd of als hij andere redenen heeft om een klacht in te dienen over feiten met betrekking tot de bescherming van zijn Persoonsgegevens, kan hij rechtstreeks contact opnemen met:

- de functionaris voor gegevensbescherming van IZZ per brief of e-mail aan dpo@his-izz.be;
- de Gegevensbeschermingsautoriteit waarvan de contactinformatie te vinden is op deze website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

XIII. WIJZIGING VAN DEZE VERKLARING

Deze Verklaring is geldig vanaf de datum vermeld bovenaan deze pagina.

Ze kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om de manier waarop IZZ uw Persoonsgegevens verwerkt zo goed mogelijk weer te geven.

U vindt de geactualiseerde versie steeds op de website van Iris Ziekenhuizen Zuid.

Baron Lambert (BL)
38 Rue Baron Lambertstraat
1040 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.739.84.11

Joseph Bracops (JB)
79 Rue Dr Huetstraat
1070 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.556.12.12

Etterbeek - Ixelles (EI)
Etterbeek - Elsene (EE)
63 Rue Jean Paquotstraat
1050 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.641.41.11

Molière Longchamp (ML)
142 Rue Marconistraat
1190 Bruxelles / Brussel
Tel : 02.348.51.11



Siège social - Maatschappelijke zetel

38 Rue Baron Lambertstraat - 1040 Bruxelles / Brussel
